

## Garantie


### R.GLAS® Steg



Wir geben für  R.GLAS® Steg 30 Jahre Garantie für UV-Beständigkeit.\*

Wir geben für  R.GLAS® Steg 10 Jahre Garantie auf Lichtdurchlässigkeit, Hagelbeständigkeit, Steifigkeit und Festigkeit.

 R.GLAS® Steg sind extrudierte Stegplatten aus schlagzäh modifiziertem Acrylglas (PMMA).

Die Garantie erstreckt sich auf die Stegdoppelplatten  R.GLAS® Steg in den Farben klar, opal, rauchbraun und klima blue.

### Garantieaussagen

Die **klaren** Platten besitzen folgende Garantiewerte des Lichttransmissionsgrads, jeweils bei Anlieferung/nach 10 Jahren:

Bei Anlieferung	ca. 87 %
Nach 10 Jahren	ca. 80 %

Bruch durch Hagel im Sinne dieser Garantie liegt dann vor, wenn bei einer Hagelsimulation, die nachfolgend beschrieben ist, bei 10 Beschussversuchen auf verschiedene Punkte der Oberfläche mindestens 5 Löcher in den Oberflächen der Stegplatten zu verzeichnen sind.

### Durchführung der Hagelsimulation:

Kugeln aus Polyamid PA 66 mit 20 mm Durchmesser (Gewicht ca. 4,5 g) werden mit einer Geschwindigkeit von 21 m/s, entsprechend einer kinetischen Energie von 1 Joule, bei Raumtemperatur auf die bewitterte Oberfläche geschossen.

## **Garantievoraussetzungen**

Die Platten

- müssen werkstoffgerecht gelagert, transportiert, bearbeitet und verlegt (bzw. verwendet) werden,
- dürfen nicht thermisch umgeformt sein,
- dürfen durch Verbindungs-, Befestigungs- und Abdichtungselemente nicht (nachteilig) beeinflusst werden,
- und müssen vor nachteiliger Chemikalieneinwirkung geschützt sein.

Diese Garantie gilt in allen Ländern Europas. Bei Garantiefragen für Anwendungen außerhalb Europas sprechen Sie uns bitte an.

## **Garantiefall**

Eine Beanstandung im Sinne dieser Garantie wird dann berücksichtigt,

- wenn sie sich trotz nachweislicher Beachtung der Garantievoraussetzungen während der Garantiedauer herausstellt,
- wenn sie innerhalb der Garantiedauer unverzüglich schriftlich geltend gemacht wird und
- wenn eine Rechnung des Verkäufers vorgelegt wird, aus der sich Name und Adresse des Käufers, das Kaufdatum, die vollständige Produktbezeichnung und die Produktmenge ergeben.

Bei berechtigter Beanstandung leisten wir dem Käufer kostenlosen Materialersatz ab Werk.

Falls passendes Ersatzmaterial nicht mehr geliefert werden kann, erhält der Käufer den ursprünglichen Kaufpreis erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **Garantiedauer**

Diese Garantie beginnt mit dem Tag der Lieferung an den Verwender und endet für die UV-Beständigkeit nach 30 Jahren, bzw. nach 10 Jahren. Für die Lichtdurchlässigkeit und Hagelbeständigkeit nach 10 Jahren.

\* gültig für klare Platten

Unsere Informationen entsprechen unseren heutigen Kenntnissen und Erfahrungen nach unserem besten Wissen. Wir geben sie jedoch ohne Verbindlichkeit weiter. Änderungen im Rahmen des technischen Fortschritts und der betrieblichen Weiterentwicklung bleiben vorbehalten. Der Abnehmer ist von einer sorgfältigen Prüfung der Funktionen bzw. Anwendungsmöglichkeiten der Produkte durch dafür qualifiziertes Personal nicht befreit. Dies gilt auch hinsichtlich der Wahrung von Schutzrechten Dritter. Die Erwähnung von Handelsnamen anderer Unternehmen ist keine Empfehlung und schließt die Verwendung anderer gleichartiger Produkte nicht aus.